



## SEMA Cajazeiras

AV. JOCA CLAUDINO, 00 - TANCREDO NEVES - CEP: 58900-000 - CAJAZEIRAS/PB

CNPJ: . . / - - Tel: (83) 9.9103-8070 - Site:

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENÚNCIAS	33	67.35%
DÚVIDAS	2	4.08%
SUGESTÕES	1	2.04%
URGÊNCIAS	1	2.04%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	28	57.14%
WEBSITE	9	18.37%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE	37	75.51%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	1	2.04%
2024	3	6.12%
2025	18	36.73%
2026	15	30.61%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	2	4,08%
FEMININO	1	2,04%

Quantidade total de manifestações: 3

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	2,04%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	2,04%





## SEMA Cajazeiras

AV. JOCA CLAUDINO, 00 - TANCREDO NEVES - CEP: 58900-000 - CAJAZEIRAS/PB

CNPJ: . . / - - Tel: (83) 9.9103-8070 - Site:

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	2,04%

Quantidade total de manifestações: 3

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	46

Quantidade total de manifestações: 49

